



Esitys varallaolon järjestämisestä

Miten parannamme kuntien tietoverkkojen häiriöihin varautumista

Tietoverkkojen ja verkon palvelujen ylläpito ja mahdolliset korjaustoimet– myös normaalin työajan ulkopuolella- on entistä tärkeämpää vallitsevien uhkakuvien vuoksi.

Mahdollisista häiriöistä on palauduttava mahdollisimman nopeasti normaaliin tilanteeseen, jossa ”kaikki taas pelaa.”
Varallaolo-järjestely on välttämätön.

- Varallaolo vaatii taloudellisia resursseja
- Vaatii investointeja ja kehitystä valvontajärjestelmiin
- Varallaolo vaatii henkilöstöä
- Varallaolo vaatii henkilöstön sitoutumista
- ...ja henkilöstöltä osaamista toimia tilanteen vaatimalla tavalla



KaseNet Oy

KaseNet Oy on Kaustisen, Vetelin, Perhon, Toholammin, Halsuan ja Lestijärven kuntien 100%sti omistama ICT-yhtiö, joka rakentaa valokuituverkot ja tuottaa internet-palvelut Kaustisen seutukunnan ja Perhon alueella.

Miksi varallaolo tarvitaan?

- Vuosittain huhti-marraskuun aikavälillä tapahtuu valitettavan usein tahattomia kaapelikatkoja
 - Kaapelit pitää pystyä korjaamaan jotta kuntien yhteydet ja työnteke sujuu mahdollisimman pienin katkoin
- Uhka tahallisista katkoista / ilkivallasta on kasvanut
 - Tähän pitää ennakolta varautua
- Korjaamaton kaapelikatko, esim. viikonlopun aikana , tuo negatiivista julkisuutta KaseNetille ja omistajilleen
- KaseNet tuottaa jo varallaolopalvelua mm. DNA Oyjille ja Elisa Oyjille, joten meillä on resurssit ja osaaminen jo valmiina
- Em. Asiakkaatkin sitoutuvat varallaoloomme niin on luontevaa että omistajatkin sen tekevät

Miten varallaolo toimii?

- Varallaolo-palvelua tuotetaan vuosittain 1.4-30.11. välisenä aikana klo 16-21.
- Varallaolo-palvelun tuottaa kokonaisuudessaan KaseNetin henkilökunta
- Kaapelikatkoista tulee tieto KaseNetin varallaoloringille joko kaapelin katkaisijan toimesta (usein kaivinkoneen kuljettaja) ja myös KaseNetin oma valvontajärjestelmä ilmoittaa katkoksesta
- Katkoksesta kirjataan työmääräys ja korjaustoimiin ryhdytään joko 4h sisään työmääräyksen kirjaamisesta laskettuna tai heti seuraavana arkipäivänä
 - Korjaustöiden aloitus riippuu katkoksen laajuudesta ja vaikuttavuudesta; onko häiriön piirissä esim. viisi käyttäjää vai viisikymmentä käyttäjää
 - Ja onko katkos sellaisessa paikassa mikä vaikuttaa kuntien yhteyksien lisäksi usean yrityksen ja/tai kuluttajien yhteyksiin

Varallaolon kustannukset

- Varallaolo-palvelua tuotetaan vuosittain 1.4-30.11. välisenä aikana klo 16-21 eli 8kk ajan vuodessa
 - Talvikuukaudet on aluksi varallaolon ulkopuolella
 - Täyden 24/7 varallaolon kustannukset nousisivat liian korkeiksi

Kustannukset kunnittain em. periaatteella:

Lestijärvi 580,71€/vuosi

Halsua 697,38€/vuosi

Toholampi 1957,43€/vuosi

Veteli 2129,45€/vuosi

Perho 2267,67€/vuosi

Kaustinen 2408,35€/vuosi

- *Varallaolon kokonaiskustannukset ovat suuremmat kuin mitä em. kustannuksista koostuu. Varallaolopalvelun kustantavat lisäksi yritysasiakkaamme ja DNA Oyj sekä Elisa Oyj.*